

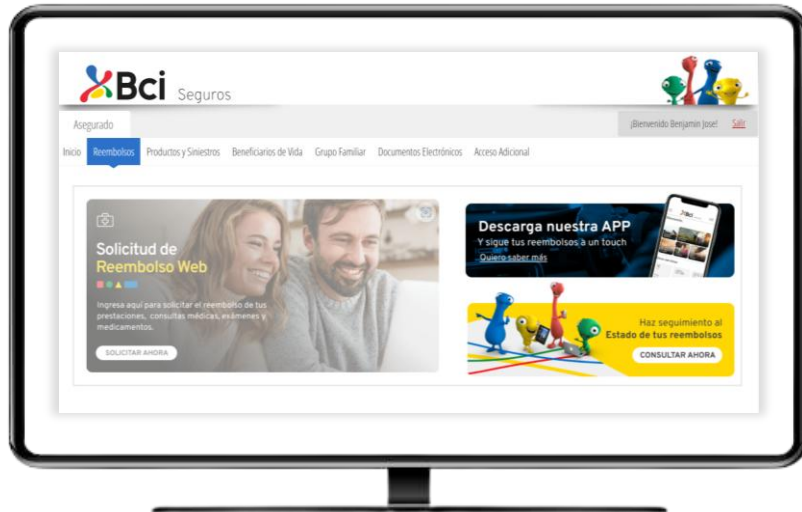


Manual de Reembolso Virtual App – Web - WhatsApp



► Reembolsos a tu medida

Con Bci Seguros hacer reembolsos de salud es fácil, entregamos una misma experiencia en nuestras distintas plataformas



bciseguros.cl



App



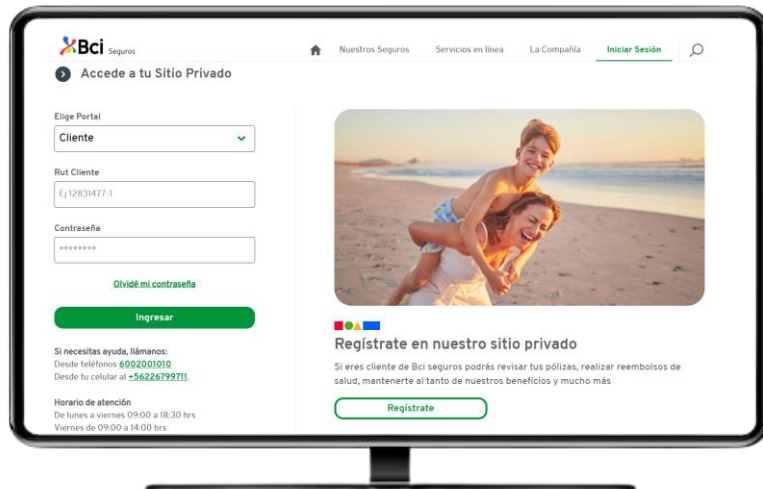
WhatsApp

+569 38629339

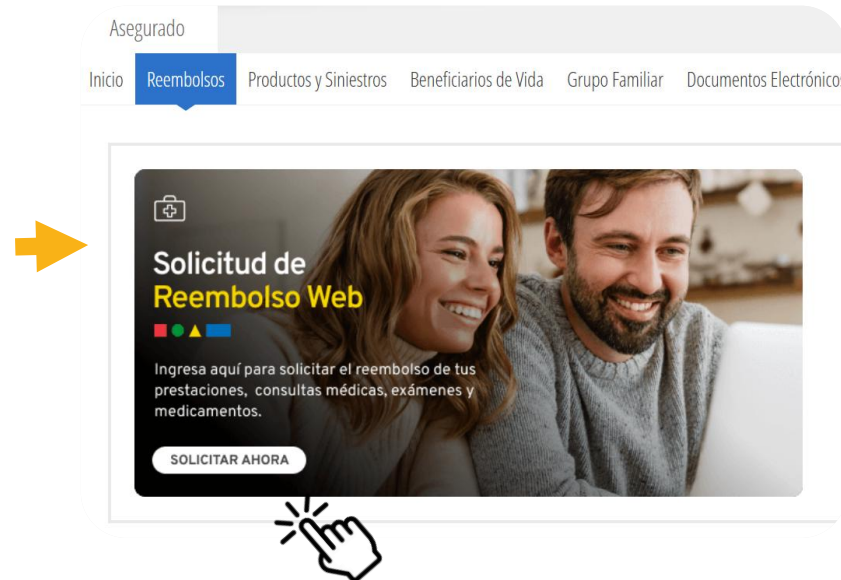
► Reembolsos web

Puedes hacer reembolsos desde nuestra página web www.bciseguros.cl ingresando a tu sitio privado.

1. Ingresa a tu sitio privado en <https://www.bciseguros.cl/iniciar-sesion/> o Regístrate si es primera vez.



2. Una vez dentro haz clic en “Reembolsos” y luego en “Solicitar Ahora”.



3. Ya estás dentro del menú de reembolsos y solo debes seguir el paso a paso para terminar tu solicitud.

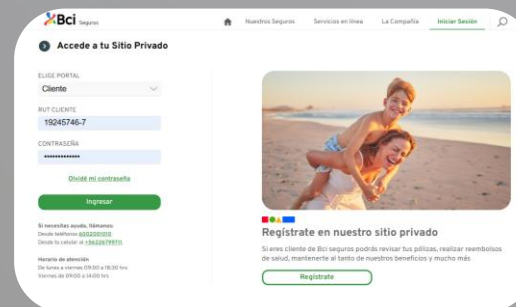




Seguimiento de reembolsos

En nuestra página web además de gestionar reembolsos de salud, puedes seguir el estado de las solicitudes y reembolsos en línea (I-MED y farmacias) y revisar gastos históricos.

1. Entra a tu sitio privado en bciseguros.cl



2. Haz clic en la opción Reembolsos y luego en Estado de tus Reembolsos

Reembolsos

3. ¡Y listo! Ya puedes hacer seguimiento a tus reembolsos



▶ Reembolsos App

También puedes gestionar tus reembolsos a través desde nuestra app Bci Seguros.

1. Ingresa App Store o Play Store dependiendo del sistema operativo de tu smartphone y descarga la app Bci Seguros.



Disponible en
Google Play



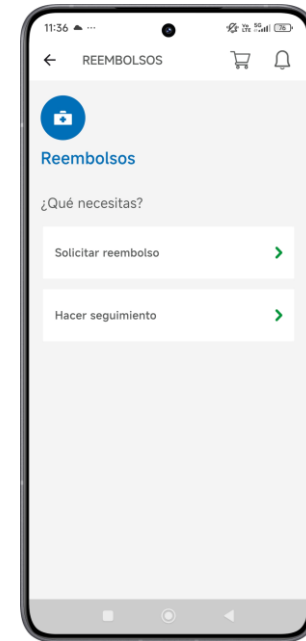
Disponible en
App Store



2. Regístrate y presiona la opción **Reembolsos** en la barra de opciones superior a la izquierda.



3. Aquí ya podrás Solicitar Reembolsos y hacerles seguimiento desde el mismo menú.



▶ Reembolsos WhatsApp

O si lo prefieres puedes hacer tus reembolsos directamente desde nuestro número de WhatsApp:

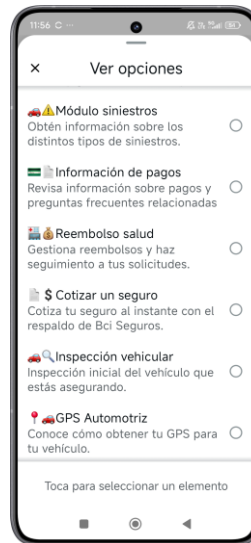


+569 38629339

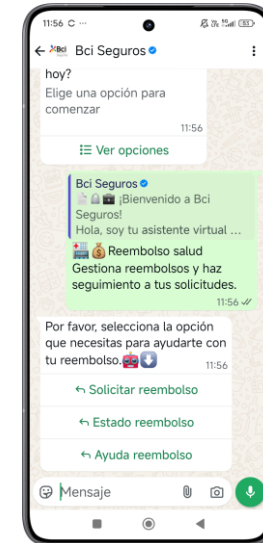
1. Agrega nuestro WhatsApp para poder gestionar tus reembolsos de salud, ya sea para ingresar una solicitud o hacer seguimiento.



2. Empieza la conversación y nuestro asistente virtual te entregará varias opciones donde debes seleccionar **Reembolso Salud**.



3. Luego presiona la opción **Solicitar Reembolso** y sigue las instrucciones de nuestro asistente virtual.





UNA
MEJOR
SALUD
PARA TI

**SÍ
ES
POSIBLE**

 **Bci** Seguros