



Vicerrectoría Académica
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



Dirección General de
Asuntos Estudiantiles
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



Vicerrectoría de
Asuntos Económicos y
Administrativos
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

RED DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A ESTUDIANTES UNIVERSIDAD DE LA SERENA

Una experiencia de articulación institucional

Mg. Patricia Astroza Morgan
Coordinadora Departamento de Bienestar Estudiantil
Dirección General de Asuntos Estudiantiles

Contexto



Concurso de la Dirección General de Asuntos Estudiantiles 2020 "Mi coronavida en una foto"



Red de apoyo y acompañamiento institucional a estudiantes ULS

Con el propósito de ayudar a potenciar el desempeño académico y la formación integral de los estudiantes es que la ULS creó la Red de Apoyo y Acompañamiento Integral para Estudiantes, articulando los esfuerzos institucionales, generando sinergia entre Direcciones, Unidades, Programas y Áreas con la firme convicción de apoyar el proceso de formación universitaria.



**UNIVERSIDAD
DE LA SERENA**
CHILE



Red de **Apoyo y Acompañamiento Integral** para Estudiantes

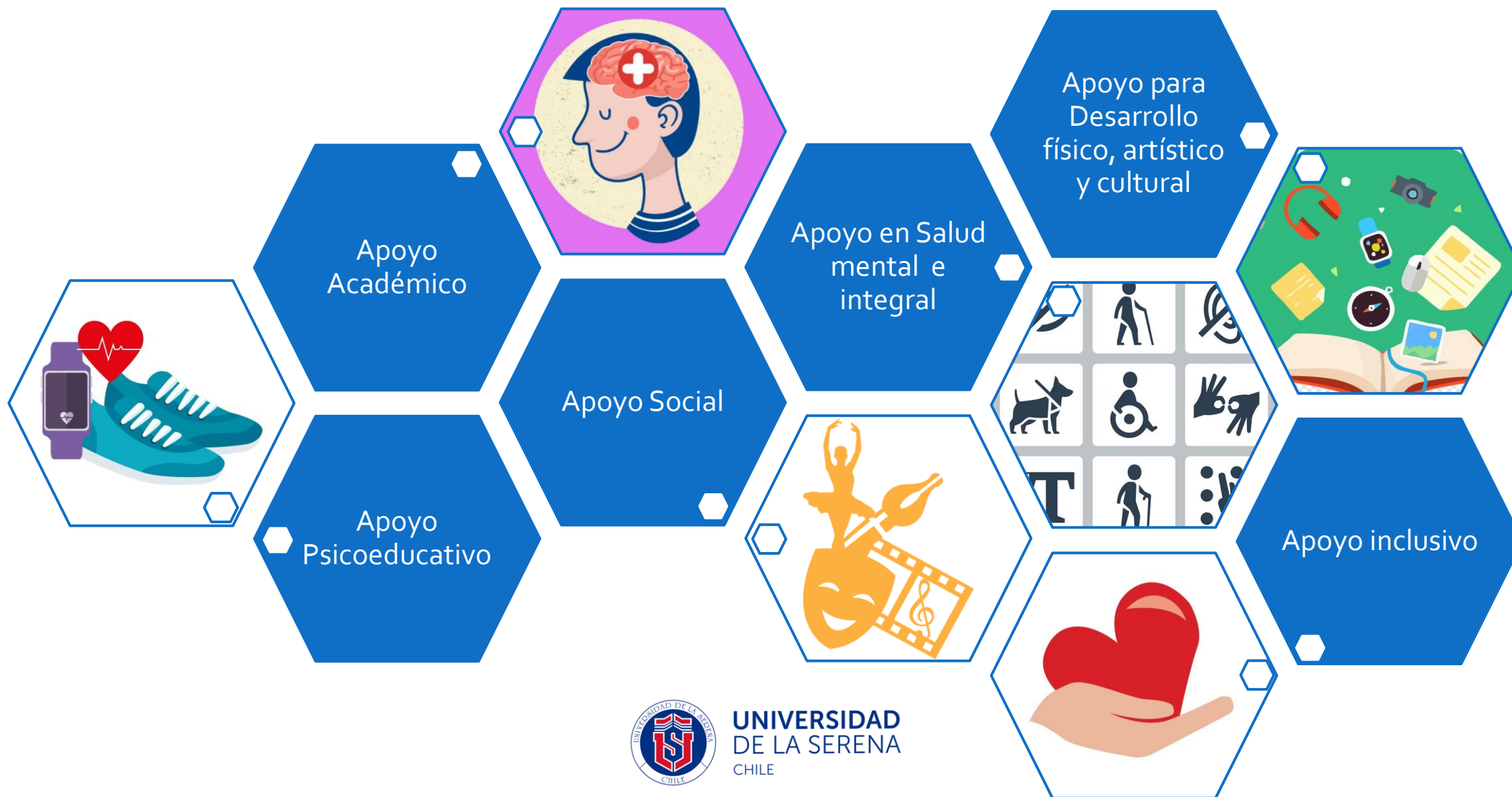
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

Se conforma como una instancia permanente para coordinar y colaborar en la planificación, difusión, ejecución y evaluación conjunta de actividades de apoyo y acompañamiento a la comunidad estudiantil.

Se propone, a través del trabajo colaborativo y la coordinación de sus acciones, promover una cultura del cuidado al interior de la Universidad y dinamizar el trabajo de las unidades vinculadas al apoyo y acompañamiento integral en la ULS.



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE

Vicerrectoría Académica

- Dirección de Docencia
- Oficina de acompañamiento y Monitoreo Estudiantil (OAME)
- Área General de Derechos y Deberes para la Formación Integral (AGDDFI) – Discapacidad

Dirección General de Asuntos Estudiantiles

- Departamento de Salud Estudiantil
- Departamento de Bienestar Estudiantil
- Departamento de Educación Física y Deportes
- Departamento de actividades extracurriculares

Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos

- Centro de Atención de Denuncias y Prevención de Acoso Laboral, Acoso Sexual, Acoso Psicológico, Abuso de Poder y Discriminación Arbitraria al interior de la Universidad de La Serena

2020



Red de **Apoyo y
Acompañamiento Integral
para Estudiantes**

UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



**TALLERES
SALUD MENTAL &
AUTOCUIDADO
EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

- ✓ Contenidos preparados por equipo de psicólogos/as de los diferentes programas y Departamentos
- ✓ Cada taller dirigido por Dupla psicosocial (Psicólogo/a + Asistente Social)
- ✓ Modalidad remota vía ZOOM

- **37** talleres (cada carrera) + **01** taller para estudiantes de Postgrado
- **487** estudiantes inscritos (**307** participantes - 63% de los inscritos)
- **11** psicólogos
- **10** Asistentes Sociales
- Apoyo de CICULS, Difusión DGAE y DIRCOM

2021



Red de Apoyo y Acompañamiento Integral para Estudiantes
UNIVERSIDAD DE LA SERENA

Talleres de Salud Mental

Derribando Mitos: Conversamos sobre salud mental

Te invitamos a participar en los talleres de Salud mental que se realizarán en los meses de octubre y noviembre por **Facultad**.

Talleres dirigidos para estudiantes de pregrado y postgrado

Inscríbete en el formulario de tu facultad



18:00
Horario de todos los talleres



Octubre
5
Martes

Facultad de Ciencias Sociales Empresariales y Jurídicas



Octubre
12
Martes

Facultad de Humanidades



Octubre
28
Martes

Facultad de Ciencias



Noviembre
2
Martes

Facultad de Ingeniería



Noviembre
9
Martes

Estudiantes de Postgrado

[Más información aquí](#)



- ✓ Contenidos preparados por equipo de psicólogos/as de los diferentes programas y Departamentos
- ✓ Cada taller dirigido por Dupla psicosocial (Psicólogo/a + Asistente Social)
- ✓ Modalidad remota vía ZOOM

- **05** talleres (por Facultad)
- **Menos de 100** estudiantes inscritos, baja participación
- **11** psicólogos
- **10** Asistentes Sociales
- Apoyo de CICULS, Difusión DGAE y DIRCOM

2022



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE

RED DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENT
INTEGRAL PARA ESTUDIAN

ULS TE APOYA
SERVICIOS DE APOYO ESTUDIANTIL

18 a 25 de abril / 9:30

¡TE ESPERAMOS! ENCUÉSTRANOS



C. Ignacio Domeyko (Biblioteca)
Lunes 18 de abril



C. Isabel Bongard
Miércoles 20 de abril



C. Ignacio Domeyko
Viernes 22 de abril



#UstedesSonImportantes #UstedesSonImportantes
Universidad de La Serena



Red de Apoyo y
Acompañamiento Inte
para Estudiantes
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



Red de Apoyo y
Acompañamiento Integral
para Estudiantes
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

ULS TE APOYA
SERVICIOS DE APOYO ESTUDIANTIL **EN TU CAMPUS**Escanea el código y aprende de qué forma la Universidad de La Serena
te puede acompañar y satisfacer tus necesidades de apoyo, cuidado y
esparcimiento.**ESCANEAR**linktr.ee/redapoyouls

- ✓ Regreso a la presencialidad trajo nuevos desafíos
- ✓ 3 generaciones de "MECHONES"
- ✓ No conocen la Universidad ni los servicios disponibles

- **07** actividades en terreno (cada campus)
- Participación de todas las Unidades de la Red
- Entrega de información a estudiantes sobre los servicios de apoyo y acompañamiento
- Juegos, música y regalos



Red de **Apoyo y
Acompañamiento Integral
para Estudiantes**

UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



**Comisión de Prevención de
Suicidio en estudiantes ULS**



Propuesta e implementación del Plan de
Intervención para la prevención del suicidio
para estudiantes ULS – Modelo multinivel



**Programa
PREVENCIÓN
SUICIDIO ULS**

Modelo multinivel



DERIVACIÓN DE CASOS CON RIESGO SUICIDA

Favorecer que los estudiantes que presentan riesgo de conducta suicida, sean derivados a la red de salud externa según sea el caso y necesidades detectadas

ATENCIÓN EN SALUD

Propiciar que el estudiante reciba apoyo y atención de acuerdo a sus necesidades de salud detectadas

DETECCIÓN TEMPRANA y DERIVACIÓN OPORTUNA

Fortalecer las habilidades en la comunidad educativa en la detección temprana en casos de riesgo suicida

PREVENCIÓN

Generar instancias de prevención del suicidio con la comunidad universitaria

PROMOCIÓN

Fomentar estilos de vida saludable y bienestar socioemocional en los estudiantes de pregrado.

Actividades efectuadas

Sistematización de los procedimientos de detección, derivación interna y externa de casos con ideación o riesgo suicida, además de las acciones a realizar en casos de suicidio consumado

Implementación del **Programa de Acompañamiento y Seguimiento de Casos con Ideación Suicidio** a cargo de los Departamento de Salud Estudiantil y Bienestar Estudiantil

Capacitación a diferentes miembros de la comunidad Universitaria

Difusión de información para la sensibilización de la comunidad universitaria
Levantamiento página web

Coordinación con Redes Externas de intervención
SERVICIO DE SALUD
COQUIMBO – CESFAM

Participación permanente en Mesa Regional de Prevención de Suicidio SEREMI DE SALUD COQUIMBO

Seminarios abiertos a la comunidad universitaria y estudiantil



Webinar
Prevención del suicidio
en estudiantes de Educación Superior

Lanzamiento de la Guía práctica en salud mental y prevención de suicidio para estudiantes de educación superior del Ministerio de Salud

Mayo 25
Martes

15:00 a 17:00

Vía Youtube DGAE

 Dirección General de Asuntos Estudiantiles
UNIVERSIDAD DE LA SERENA

#DgaeContigo

SEMINARIO PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN JÓVENES

DESDE UNA MIRADA SOCIAL Y CULTURAL

DIRIGIDO A NUESTRA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y PÚBLICO EN GENERAL

04 OCTUBRE
15:00 A 17:30 HRS

INSCRÍBETE AQUÍ

Álvaro Basualto Bustamante
Psicólogo - PUCV, Director CESFAM Bio-Bío
Tema: "Suicidios: Un abordaje crítico desde la Interculturalidad"

Matías Trujillo Liempi
Sociólogo, PUC de Chile, Director Sostenibilidad Fundación Todo Mejora Chile.
Tema: Diversidad no genérica y suicidio.

Consuelo Hermosilla González
Directora y Fundadora Fundación Antonia
Tema: Violencia de género y suicidio.

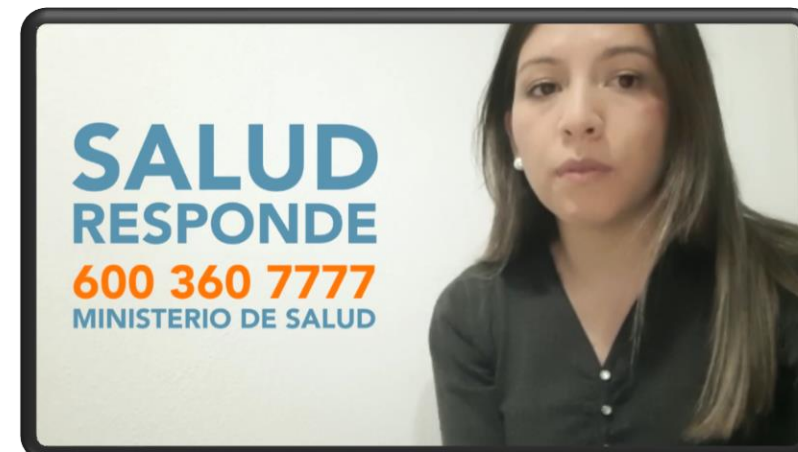
Moderadora: Marisol Aviles Aguirre Trabajadora Social, Departamento Bienestar Estudiantil ULS.

Organiza: Comisión Prevención Suicidio Red Apoyo y Acompañamiento Integral a Estudiantes ULS.

 Red de Apoyo y Acompañamiento Integral para Estudiantes
UNIVERSIDAD DE LA SERENA

 **UNIVERSIDAD DE LA SERENA**
CHILE

Videos informativos



Sección en web DGAE

(+56) 051-2204297 CAE FUAS JUNAEB GRATUIDAD Becas y Créditos MINEDUC

UNIVERSIDAD DE LA SERENA CHILE

DGAE Bienestar Salud Deportes Extracurriculares Casino Programas ▼

Estamos para apoyarte,
cuenta con nosotros



Programa de
Prevención del Suicidio **ULS**

<https://dgae.userena.cl/programas/prevenci%C3%B3n-suicidio.html>

Presentación plan en Comité de Docencia



if para buscar

16°C Soleado

Charlas a equipos psicosociales ULS, académicos y funcionarios

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO PARA PREVENIR EL SUICIDIO EN NUESTROS ESTUDIANTES?

• TALLER DIRIGIDO A EQUIPOS PSICOSOCIALES



Organiza: Equipo Comisión Prevención de Suicidio en Estudiantes ULS

INSCRÍBETE AQUÍ

LUNES 15 NOVIEMBRE
15:00 A 17:30 HRS



Red de Apoyo y
Acompañamiento Integral
para Estudiantes
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO PARA PREVENIR EL SUICIDIO EN NUESTROS ESTUDIANTES?

• CHARLA DIRIGIDA A DOCENTES Y FUNCIONARIOS NO ACADÉMICOS •



Organiza: Equipo Comisión Prevención de Suicidio en Estudiantes ULS

INSCRÍBETE AQUÍ

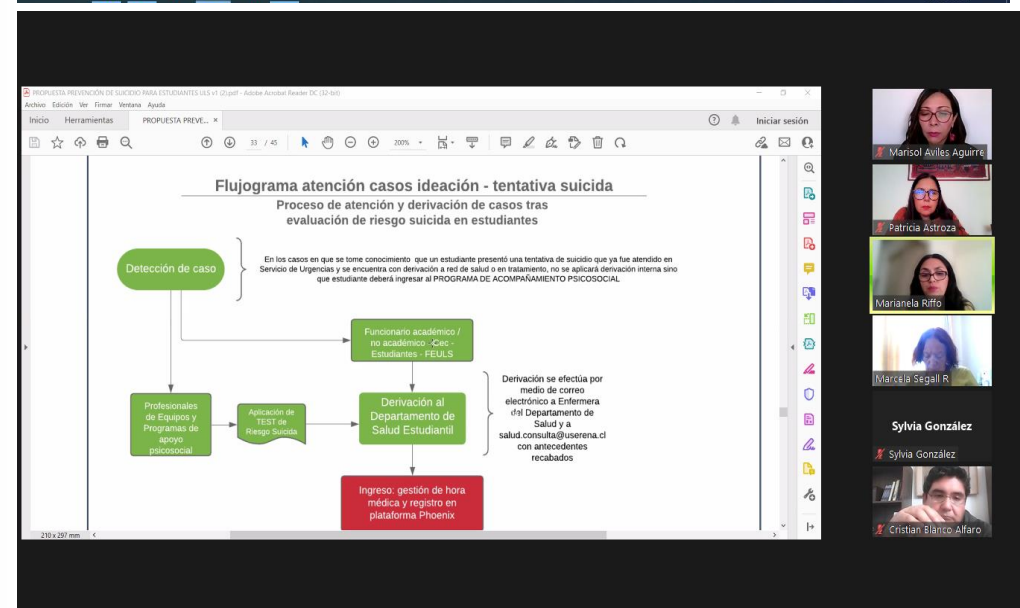
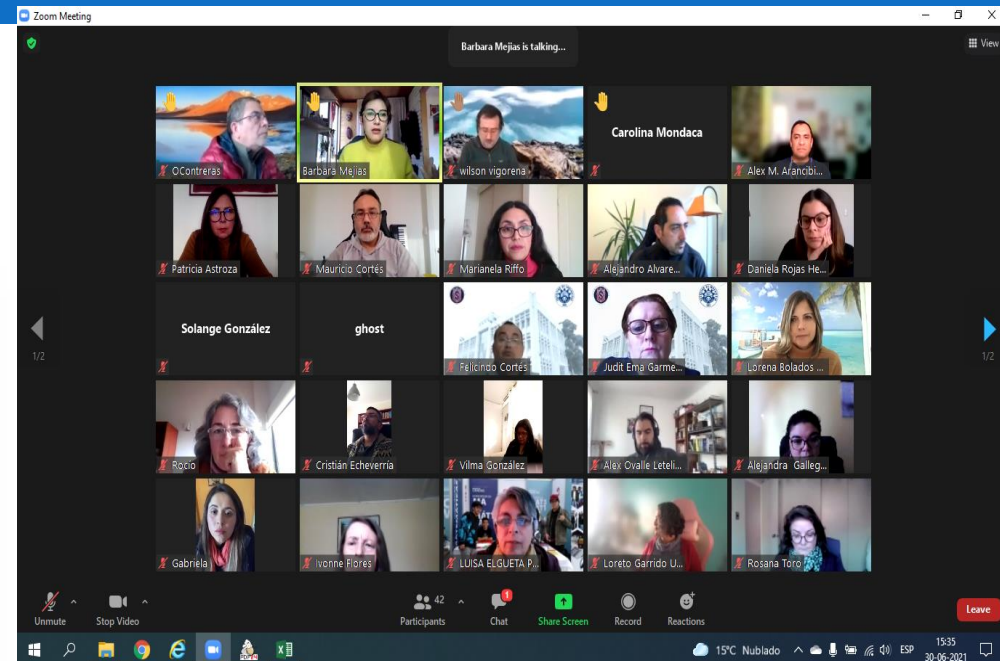
JUEVES 18 NOVIEMBRE
DE 09:00 A 10:00 HRS



Red de Apoyo y
Acompañamiento Integral
para Estudiantes
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE



Capacitación técnica a equipos psicosociales, aplicación Escala de Columbia de riesgo suicida

Zoom Meeting

Suicidalidad en la adolescencia

DR. SEBASTIAN PRIETO GAJARDO
SUBDEPARTAMENTO SALUD MENTAL
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

sebastian prieto gajardo

Marisol Aviles Aguilera
Patricia Astroza Morgan
Marianela Rizzo
sebastian prieto gajardo
Cristian Blanco Alfaro
Rosa Levi Adrian SS Coqui...
Alejandra Loreto Galleguil...
NESTOR
Javiera Contreras - PACE
Patricia Paz DSSC
Lorena Marcela Bolados Vi...
Rosana Toro
Victoria Viera
Julia Mira S.
Dayana Rodriguez
Natalia Moridaca
Rocio Antonieta Monge SC...
Marcela Segall Ruiz
Nicole Perez
Romina Ugalde
Pilar Bonilla Meneses
Sandra Tapia
Ricardo Carmona PACE ULS
Valeria Montalván S.
Cristian Enrique Echeverria...

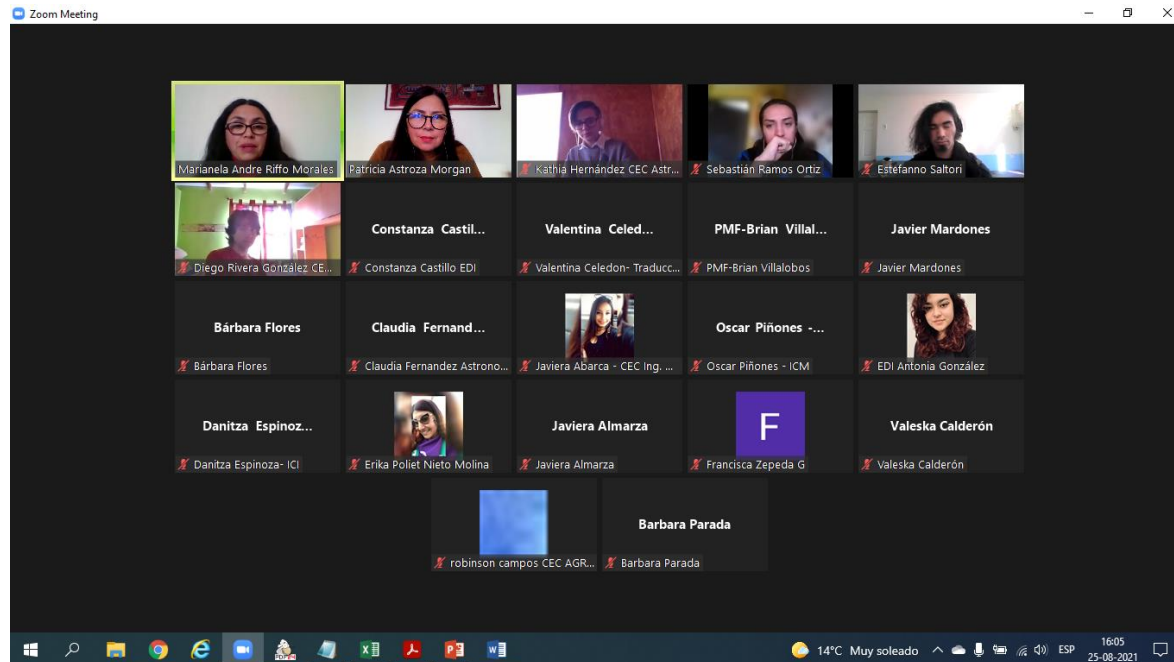
15:23
06-09-2021
17°C Muy nublado
ESP

15:46
06-09-2021
17°C Muy nublado
ESP

The image is a screenshot of a Zoom meeting. On the left, a presentation slide is displayed with the title 'Suicidalidad en la adolescencia' in orange text. Below the title, the presenter's name 'DR. SEBASTIAN PRIETO GAJARDO' and affiliation 'SUBDEPARTAMENTO SALUD MENTAL, SERVICIO DE SALUD COQUIMBO' are listed in dark blue. A small video window of the presenter is visible to the right of the slide. On the right side of the screen, a grid of 20 participant video windows is shown, each with a name label at the bottom. The participants' names include Marisol Aviles Aguilera, Patricia Astroza Morgan, Marianela Rizzo, sebastian prieto gajardo, Cristian Blanco Alfaro, Rosa Levi Adrian SS Coqui..., Alejandra Loreto Galleguil..., NESTOR, Javiera Contreras - PACE, Patricia Paz DSSC, Lorena Marcela Bolados Vi..., Rosana Toro, Victoria Viera, Julia Mira S., Dayana Rodriguez, Natalia Moridaca, Rocio Antonieta Monge SC..., Marcela Segall Ruiz, Nicole Perez, Romina Ugalde, Pilar Bonilla Meneses, Sandra Tapia, Ricardo Carmona PACE ULS, Valeria Montalván S., and Cristian Enrique Echeverria... The Zoom interface at the bottom shows the system tray with icons for Windows, search, and various applications, along with the system clock and weather information (17°C, Muy nublado, ESP).

Actividades para estudiantes - representantes

- Presentación del plan de intervención al pleno de FEULS y CEC
- Taller de Entrenamiento de Detección Temprana FEULS/CEC dirigido a representantes estudiantiles
- Conversatorio: “Hablemos de Suicidio, crear esperanza a través de la acción” dirigido a estudiantes



Programa de Acompañamiento y Seguimiento de Casos con Ideación o tentativa Suicida

- Objetivo: realizar acciones de seguimiento y acompañamiento psicosocial para estudiantes con ideación suicida derivados a red externa de salud para lograr una atención efectiva con miras a su recuperación y reincorporación vital del estudiante.
- Ejecutan: Dupla Psicosocial Psicóloga/o DSE + Asistente Social DBE
- Duración 6 meses, entrevistas mensuales de seguimiento vía remota (zoom)
- Incorpora procedimiento de ingreso y causales de egreso
- Se determinan roles, tareas y funciones de cada profesional en el proceso
- Se efectúan reuniones de coordinación mensuales entre el equipo



Datos PAPS 2021



Datos PAPS 2022

Nº de casos derivados con IS: 18

Nº estudiantes activos en el programa: 14

Nº Altas del programa: 7

Nº Deserciones: 5. (No desean ingresar al programa o no se presentan a las entrevistas programadas en 3 oportunidades)

Nº de entrevistas realizadas: 45

Plan de trabajo para 2022



- Énfasis en Prevención – Detección y Derivación temprana de casos
- Diagnóstico de riesgo en comunidad estudiantil (Cuestionario BECK)
- Continuar con sensibilización a comunidad universitaria y estudiantil
- Difusión de procedimientos
- Fortalecer vínculos con área académica (capacitaciones y talleres)
- Entrenamiento y capacitación miembros de la comunidad Universitaria
- Mejoras en el Programa de Seguimiento de casos
- Coordinación con equipos de Programas de apoyo a estudiantes

**Trabajo
colaborativo
para la salud
mental**

¡Todo suma!

Actividades artísticas

Mindfulness

Diálogos

Atención psicológica

Coordinación psicoeducativa

Ferias

Talleres habilidades

Capacitación

Seminarios

Deportes

Orientación vocacional

Conversatorios

Otras acciones a desarrollar 2do semestre

- Capacitación a funcionarios y académicos para el abordaje de situaciones de crisis de salud mental en el aula (ataques de ansiedad o pánico, por ejemplo)
- Oferta de “pack” de talleres para carreras con la colaboración de equipos de la Red
- Análisis de encuesta de Proyecto de Vida, Caracterización de perfil sociodemográfico de estudiantes y Cuestionario de desesperanza Beck
- Seminario Buenas Prácticas para la prevención del Suicidio en estudiantes de educación superior
- Capacitación a Directores y Coordinadores de carrera en prevención de suicidio (alianza con Dirección de Docencia y Departamento de Salud Mental del SS Coquimbo y SEREMI Salud)

Aprendizajes de los equipos en materia de salud mental

- Distinguir necesidades en momentos diferentes: antes, durante la pandemia y retorno presencial
- Adecuar la oferta a las necesidades sentidas
- Afinar diagnósticos y trabajar con las carreras y estudiantes de manera más estrecha
- Es esencial coordinar las acciones para evitar duplicidad y ser eficientes
- Las organizaciones de representatividad estudiantil son excelentes aliados
- Se deben incorporar a funcionarios y académicos en el trabajo preventivo y de detección oportuna de casos
- Tenemos profesionales dispuestos a trabajar en forma colaborativa, es complejo pero resulta!

Desafíos en el trabajo en salud mental con nuestros estudiantes

- Reconocer factores de riesgo específicos para grupos de estudiantes
- Innovar en la oferta (tipo de actividades, por ejemplo)
- Énfasis en la comunicación por RRSS con estudiantes y visibilizar la oferta de apoyos y acompañamientos en la web institucional
- Levantar protocolos de actuación para casos de crisis de salud mental
- Capacitar a un amplio número de miembros de la comunidad ULS
- Incorporar a la academia en el trabajo preventivo
- Fortalecer el trabajo colaborativo
- Difundir, difundir, difundir

Temas emergentes en salud mental estudiantil

- Estrategias para el manejo de la ansiedad y estrés
- Regulación emocional
- Desarrollo de habilidades sociales
- Convivencia universitaria
- Estrategias de aprendizaje y habilidades socioemocionales
- Manejo de crisis
- Autonomía efectiva



Red de **Apoyo y Acompañamiento Integral** para Estudiantes

UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

Contacto

Correo electrónico : pastroza@userena.cl

Teléfono : 051-2204053