



UMCE

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**SISTEMA DE REGISTRO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE
VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y EXTENSIÓN**

SIRME-UMCE

**Sistema de Registro, Monitoreo y Evaluación de Vinculación con el Medio y Extensión
SIRME-UMCE**

Vinculación con el Medio y Extensión UMCE

Año 2022

Dirección de Vinculación con el Medio y Extensión

Diego Pinto Veas

Director de Vinculación con el Medio y Extensión

José Pedro Alessandri 774, Ñuñoa, Santiago

direccion_vcm.extension@umce.cl

Coordinación de Aseguramiento de la Calidad de la Vinculación con el Medio

Documento elaborado por:

M. Lidia Torres Contreras, Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad de VcM

Macarena Barahona Jonas, Profesional de Articulación VcM

Este es un documento de trabajo de carácter institucional interno.

Contenido

Presentación	4
SISTEMA DE REGISTRO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y EXTENSIÓN	5
COMPONENTES DE SIRME	6
ETAPAS DE DESARROLLO Y FASES DE INSTALACIÓN DE SIRME	11

Presentación

La Vinculación con el Medio en nuestra Universidad ha sido parte de la génesis y del desarrollo institucional, sus inicios se identificaron dentro de la tradición de la Extensión y Comunicación y su foco ha estado ligado a las acciones pedagógicas y de la salud que caracterizan el accionar de la UMCE. Progresivamente, dado el desarrollo del área de VcM a nivel de las instituciones de Educación Superior, la UMCE avanzó hacia la identificación y formulación de acciones de relacionamiento con el medio cada vez más complejas, al mismo tiempo que ha distinguido con precisión la Extensión de la Vinculación con el Medio, lo que ha permitido desarrollar una comprensión más profunda y significativa de sus implicancias y su articulación con la formación de nuestros y nuestras estudiantes. De la misma manera, las acciones tendientes al registro, monitoreo y evaluación de la VcM han transitado desde los mecanismos asociados al registro de las actividades de Extensión hacia el reconocimiento y la instalación de mecanismos de registro de acciones bidireccionales.

Por su parte, la Dirección de Vinculación con el Medio y Extensión en coherencia con el desarrollo de una cultura de autoevaluación permanente y en sintonía con la preocupación institucional por asegurar la calidad de los objetivos estratégicos y el quehacer institucional, y atendiendo a los cambios normativos en el sistema de la educación superior, ha puesto un fuerte énfasis en la centralidad del aseguramiento de la calidad del área de Vinculación con el Medio. En ese marco se ha avanzado hacia la consolidación de un Sistema de Registro, Monitoreo y Evaluación (SIRME en adelante) de las acciones de VcM y Extensión estableciendo mecanismos de calidad que operan en distintos niveles, involucrando a las unidades académicas y de gestión en su desarrollo.

La institucionalización de SIRME permite disponibilizar transversalmente a toda la comunidad UMCE y de manera organizada los mecanismos que contribuyen a medir y valorar el desarrollo de la VcM en la Institución. A su vez, pone en valor y fomenta el desarrollo de la cultura del registro sistemático que posibilita el análisis, la reflexión crítica, la incorporación de la mejora y el aprendizaje institucional como un circuito virtuoso, permitiendo que la comunidad universitaria pueda aprender del desarrollo de sus propios procesos, resolviendo problemas en contexto, lo que está en consonancia y consistencia con su Modelo Educativo.

SISTEMA DE REGISTRO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y EXTENSIÓN

La Vinculación con el Medio es una función esencial de las instituciones de educación superior y se relaciona estratégicamente con las áreas de docencia de pre y postgrado e investigación, entre otras. A partir de su objetivo y conceptualización la UMCE la resignifica desde su proyecto educativo, situándola como una expresión de su compromiso y responsabilidad social y la integra de forma transversal a sus funciones como entidad de educación pública de nivel superior. Para ello las acciones de VcM buscan contribuir a la transformación¹ de los territorios y comunidades, desde una perspectiva interdisciplinaria² y transdisciplinaria³, al mismo tiempo que, reconoce y recoge desde el medio externo, una contribución que permite mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje y enseñanza que contemplan la revisión y mejora de sus estrategias, la creación de métodos y de tecnologías que pueden operar en los diferentes niveles de docencia, investigación/creación y formación continua. Lo anterior, se desarrolla y regula en el contexto de la Política de Calidad de la UMCE⁴ y del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

En esta lógica el Sistema de Registro, Monitoreo y Evaluación de la Vinculación con el Medio y Extensión, SIRME UMCE, se constituye en una herramienta de gestión que organiza los componentes necesarios para la evaluación, de tal manera de medir y valorar el desarrollo de la VcM en la Institución. El objetivo de SIRME es contar con información relevante para la toma de decisiones estratégicas que permitan afianzar y/o fortalecer la articulación con la comunidad y los territorios en una relación de mutua colaboración. A su vez, su implementación propicia la instalación de la cultura del registro de forma continua y sistemática para avanzar a la medición del progreso y las contribuciones posibles a través de la ejecución de un conjunto de acciones en un período de tiempo determinado, sobre la base de criterios previamente establecidos.

Al mismo tiempo, posibilita el seguimiento de la VcM y Extensión para el aprendizaje institucional, por lo que este Sistema promueve el registro y el uso de los datos, transformándolos en información relevante a través de la generación de reportes periódicos para la toma de decisiones en diversas instancias en todos los niveles de la institución. Este mecanismo permite hacer seguimiento a las acciones y comprobar en qué medida se cumplen las metas propuestas en la planificación del área, en coherencia con la Política de VcM.

¹ UMCE. (2016). Modelo Educativo UMCE. Autor.

² Concebida como la articulación entre disciplinas con el fin de enriquecer procesos de investigación, creación, enseñanza y aprendizaje, entre otros, fortaleciendo los procesos, las metodologías y poniendo énfasis en los propósitos y en el impacto.

³ Opción de trabajo que puede seguir la investigación, creación o ejecución de proyectos que considera en relación horizontal el conocimiento situado fuera del ámbito académico y en el que participan actores sociales y sus diversas formas de saber. Considera la convergencia de varias disciplinas para la co-construcción del conocimiento para responder a problemas complejos del entorno.

⁴ Resolución N° 101036 de 2019. Política de Gestión de la Calidad de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. UMCE.

Desde el ámbito procedimental, es relevante señalar que este Sistema es operado por la comunidad UMCE de manera colaborativa. La comunidad recoge su propio quehacer en SIRME, poniéndolo en valor y posibilitando que quien opera técnicamente convierta este registro en información relevante para distintos actores estratégicos de la institución, entre ellos las/los docentes, las/los profesionales de gestión, las/los directivos y en un futuro próximo el medio externo relevante y las/los estudiantes. Así también se avanzará a la incorporación de algunos actores del medio relevante con quienes se establecen relaciones sostenidas y sistemáticas en el tiempo para que participen del registro.

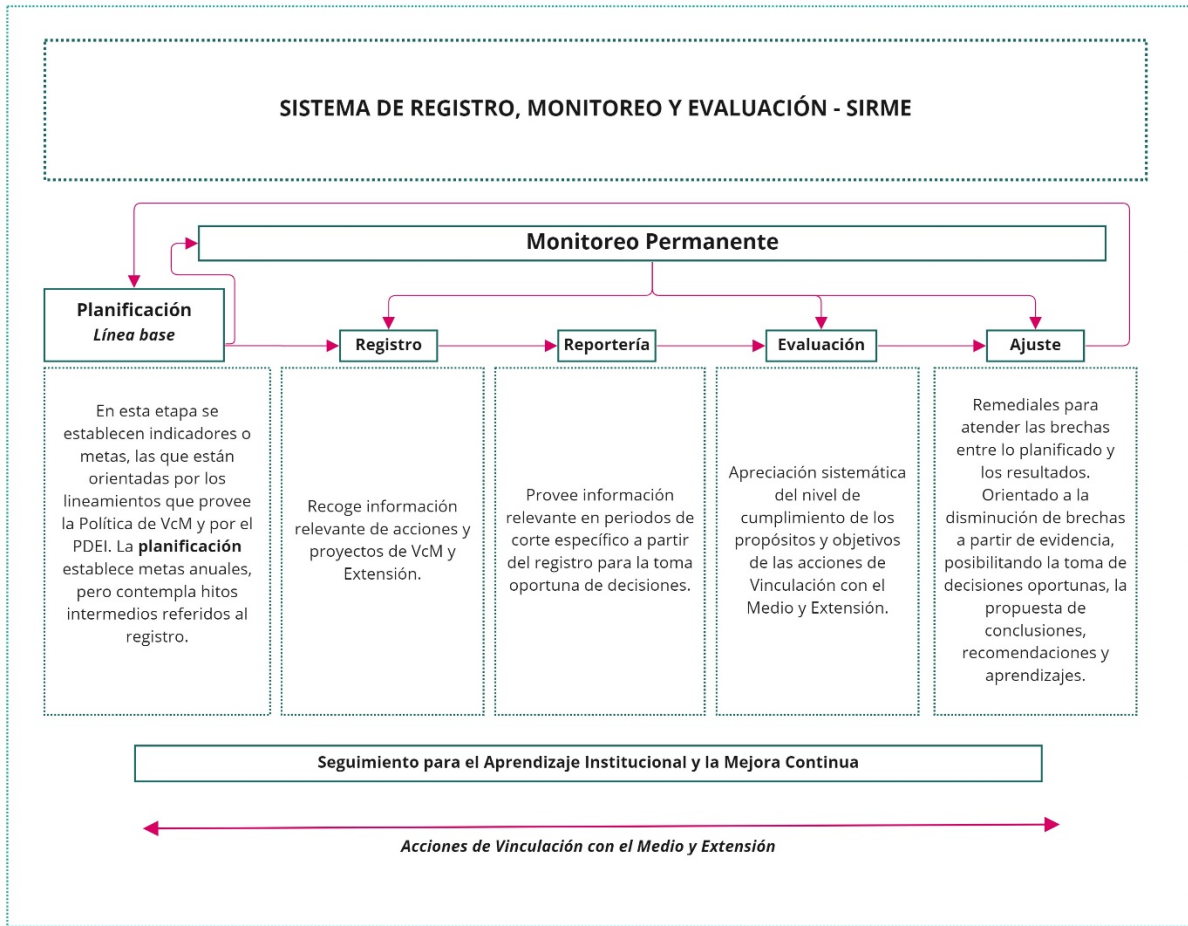
COMPONENTES DE SIRME

SIRME cuenta con siete componentes clave: 1) Planificación; 2) Registro; 3) Reportería; 4) Monitoreo; 5) Evaluación; 6) Ajuste; y 7) Seguimiento permanente de las acciones de Vinculación con el Medio y Extensión de la UMCE. Cada uno de estos componentes tiene una función específica que tributa, nutre o reporta a otro de los componentes, cuentan con un foco particular desde lo evaluativo, un tiempo de ejecución determinado, actores estratégicos que están a cargo del proceso e instrumentos que contribuyen a su implementación, desarrollo, toma de decisión o mejora del macro proceso o de los procesos específicos.

Considerando lo anterior, la expresión esquemática de SIRME permite visualizar que su estructura concibe el registro monitoreo y evaluación como un circuito que no es estático ni lineal, sino cíclico y continuo, posibilitando la realización de un seguimiento permanente de todos los procesos esenciales que constituyen la mirada integral del área y su desarrollo. A continuación, podemos observar los componentes de SIRME y sus relaciones en un nivel macro:

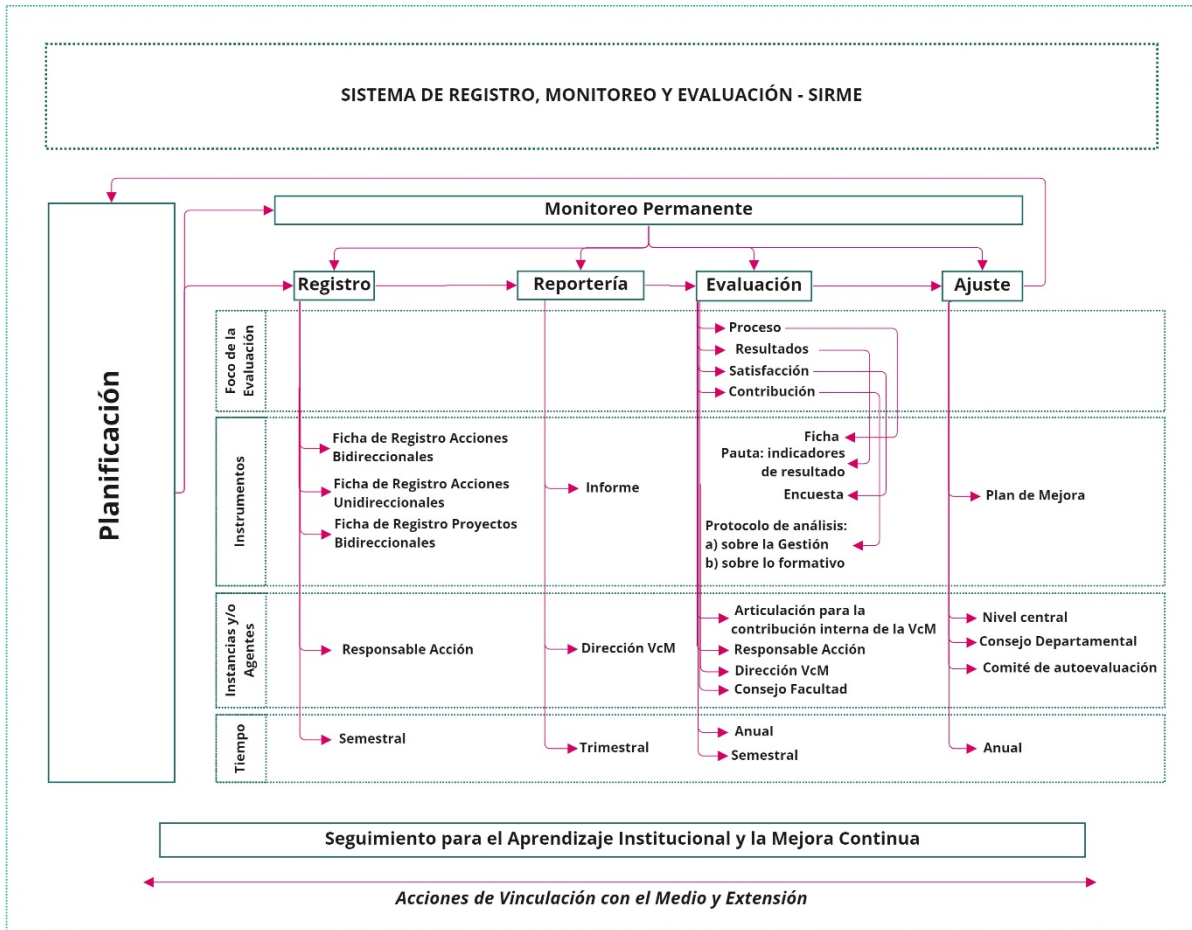
Figura 1

Sistema de Registro, Monitoreo y Evaluación (SIRME)



Estos componentes se operacionalizan mediante una serie de microprocesos que articuladamente y en uso darán cuenta del Sistema en su complejidad, permitiendo poner al servicio de la comunidad UMCE todo su potencial. A continuación, se grafica SIRME desagregando los microprocesos asociados a los macrocomponentes del Sistema:

Figura 2
Componentes de SIRME



El circuito de funcionamiento sistémico de SIRME considera como punto de partida el **proceso de planificación**, a partir del cual se establecen indicadores o metas, las que están orientadas por los lineamientos que provee la Política de VcM y el PDEI. Las metas se establecen anualmente, sin embargo, se contemplan hitos intermedios asociados al registro y al reporte, de carácter semestral y trimestral, respectivamente. La **planificación** permite la retroalimentación de los instrumentos de **registro** para que sean pertinentes al desarrollo progresivo del área. A su vez, el registro permite recoger información relevante desde los actores que desarrollan las acciones de VcM y Extensión de manera semestral, posibilitando así la acción de **reportaría** que dispone de informes sobre el estado y calidad de la información registrada de manera trimestral, lo que, a su vez, facilita la **evaluación** de las acciones, sus procesos, el nivel de satisfacción de los usuarios, los resultados y su contribución interna como externa. Esto permitirá la toma oportuna de decisiones (semestral o anualmente), por parte de los agentes relevantes en las instancias de análisis y decisión correspondientes, sobre la base de evidencia, posibilitando el proceso de **ajuste** a través de la implementación de remediales que atiendan a las brechas entre lo planificado y los resultados obtenidos.

Por su parte, el **monitoreo** permitirá la recolección de datos, atendiendo de manera específica al proceso de planificación, registro, reportería, evaluación y de ajuste, lo que implica realizar análisis de los datos recogidos, posibilitando el **seguimiento** permanente de los distintos componentes del Sistema. Este seguimiento, si bien es continuo y sistemático considera hitos de retroalimentación hacia la comunidad UMCE, que se corresponden con los microprocesos de los componentes clave de SIRME. De esta forma los siete componentes del Sistema se interrelacionan permanentemente, permitiendo contar con información relevante para la toma de decisiones estratégicas, desarrollar una apreciación sistemática de una acción, proyecto o programa y fortalecer o afianzar la articulación con la comunidad y los territorios en una relación de mutua colaboración.

Los componentes de SIRME, como ya se ha señalado, contempla una serie de subprocesos que a continuación se describen de manera aislada, con la finalidad de abordar sus funcionamientos internos e implicancias.

Planificación: Está orientada por los lineamientos que provee la Política de VcM y por el PDEI, su función es establecer metas claras e indicadores que permitan desarrollar las acciones de VcM y Extensión, pero también establece ciertos lineamientos para el funcionamiento básico de los componentes de SIRME.

Registro: Busca recoger información sobre las acciones desarrolladas por la institución que hayan sido diseñadas e implementadas en lógica unidireccional y en lógica bidireccional. Dichas acciones pueden provenir tanto de unidades académicas como no académicas y estar referenciadas en proyectos internos y/o externos, aprendizajes de servicio y acciones comunitarias, entre otras posibilidades. Cada semestre el responsable de la acción es quien debe realizar el registro de estas en una ficha disponibilizada para ello a nivel institucional.

Reportería: Provee información relevante en periodos de corte específico a partir del registro de acciones y proyectos de VcM y Extensión. El sistema de reportería disponibiliza información sobre el estado y calidad de la información registrada, otorgando antecedentes para la toma oportuna de decisiones.

Evaluación: Es una apreciación sistemática de las acciones de Vinculación con el Medio y Extensión que puede tener distintos propósitos y momentos que dependerán de la necesidad de información que se requiera recoger, estos tipos de evaluación son complementarios, no excluyentes entre sí, y SIRME considera los siguientes tipos:

- a) **Evaluación de Procesos:** Este tipo de evaluación se emplea en aquellas acciones o proyectos permanentes y tiene por finalidad contribuir a la mejora de la gestión operativa de las actividades implementadas.
- b) **Evaluación de Resultados y de Contribución:** Destinada a evaluar el cumplimiento de los objetivos y propósitos relacionados con las acciones unidireccionales y bidireccionales, lo que conlleva una mirada de la efectividad, validez y eficiencia de la acción realizada. Busca evaluar la contribución que realizan las acciones de vinculación, evidenciando su carácter unidireccional o bidireccional, según corresponda, resignificando la esencia pedagógica que

caracteriza la VcM en UMCE y las oportunidades de fortalecimiento formativo que estas ofrecen, en el amplio sentido. Su propósito principal es buscar la articulación de las acciones desarrolladas con las definiciones centrales de la Política de Vinculación con el Medio y con las necesidades del entorno, es decir, releva la pertinencia y coherencia de las acciones dirigidas al medio que la Universidad ha definido como relevante.

c) **Evaluación de Satisfacción:** Su aplicación es de carácter censal y sistemática a las acciones desarrolladas con sentido unidireccional y bidireccional, buscando conocer la opinión, percepción e impresiones generadas por los/as participantes, asistentes, beneficiarios de las acciones que la Universidad realiza.

En este componente se reconoce la experiencia formadora propia de la UMCE y se resitúan las acciones de VcM que forman parte esencial y habitual de los procesos formativos, por lo que este Sistema contempla en su diseño una serie de instrumentos destinados a recabar información para realizar una evaluación pertinente. Entre los instrumentos encontramos: a) Ficha de proceso; b) Pauta con indicadores de resultado; c) Encuesta de satisfacción; y d) Protocolo que orienta el análisis de la contribución las acciones desarrolladas considerando los ámbitos de análisis sobre la Gestión; y análisis sobre lo Formativo.

Se considera pertinente realizar una evaluación completa de las acciones de VcM y Extensión de manera anual, por parte de diversos agentes o actores relevantes de la comunidad universitaria, entre los cuales encontramos al responsable de la acción y las instancias de articulación de Vinculación con el Medio, entre estas se contempla la participación de investigación, docencia, práctica, formación continua, entre otros.

Ajuste: Los insumos que pueden aportar los diversos tipos de evaluación, además de los reportes que provee SIRME proporcionan evidencia creíble, fidedigna y útil para levantar conclusiones, recomendaciones y aprendizajes posibilitando la toma de decisiones oportunas para realizar ajustes a la planificación, al registro, al sistema de monitoreo, a las instancias de ajuste y al proceso de seguimiento si así fuese necesario, permitiendo la mejora de SIRME y la instalación de medidas remediales en caso de no cumplimiento de metas e indicadores propuestos. Los ajustes deben realizarse al menos de manera anual, sin que sean excluyentes otras temporalidades, por parte de agentes estratégicos en instancias como los consejos Departamentales, Comité de Autoevaluación, a nivel de Investigación y Docencia, entre otros. El resultado de los ajustes quedará consignado en un Plan de Mejora que puede ser consultado por distintos miembros de la comunidad, que permitirá registrar las decisiones de mejora y sus propósitos.

Monitoreo: Por su parte el monitoreo permitirá recoger, analizar y utilizar información para alertar acerca de la necesidad de: 1) registrar las acciones de VcM en desarrollo; 2) iniciar procesos de evaluación; 3) desarrollar procesos de análisis para realizar ajustes en distintas etapas o componentes del Sistema con miras a la mejora de los procesos formativos y de gestión. Este proceso se desarrolla de manera trimestral desde las Direcciones, para lo cual el Sistema emitirá un reporte que les permita tomar decisiones frente al estado de la situación en momentos clave.

Seguimiento: El seguimiento al progreso de las acciones de Vinculación con el Medio se realiza de manera permanente al establecer hitos de reportería y al activar el funcionamiento de los componentes de este

Sistema, guiando las decisiones de gestión y levantando alertas oportunas para la mejora continua. Las alertas que provee la reportería permitirá comprobar la ejecución de las distintas fases del circuito y la forma de cada una de ellas, a través de parámetros y variables que nos permitan detectar si existen desviaciones respecto del plan inicial.

ETAPAS DE DESARROLLO Y FASES DE INSTALACIÓN DE SIRME

El proceso de desarrollo de SIRME ha sido articulado en tres fases: la **primera fase** corresponde al diseño del Sistema; la **segunda fase** corresponde a la implementación del Sistema en la comunidad UMCE; y la **tercera fase** implica la evaluación de SIRME con al menos un circuito completo de implementación. Cada una de estas fases cuenta a su vez con distintas etapas de desarrollo

La **fase de Diseño** del Sistema, se inició en el marco de los talleres participativos para la actualización de la política (2021), a partir del cual se obtiene un diagnóstico de lo realizado y de las formas de recolección y procesamiento de la información de las acciones de VcM y Extensión ejecutadas en la UMCE históricamente, permitiendo establecer un estado del arte e identificar aspectos clave que son distintivos de la institución, de tal manera que el diseño, desarrollado en 2022, partiera de la experiencia acumulada junto con los nuevos desafíos que plantea la política actualizada, así como los requerimientos externos provenientes del aseguramiento de la calidad. Esta Fase contempló tres etapas, comprendiendo el Diseño propiamente tal del sistema, la Revisión y el Ajuste de este.

La **segunda fase**, corresponde a la **implementación del Sistema** en la comunidad UMCE, entre el 2022 y primer semestre 2023. Incluye el diseño de una planificación estratégica que orienta el proceso de instalación, el diseño de una maqueta y el software definitivo del Sistema para su puesta en uso a nivel de usuarios. Es necesario señalar que esto se ha realizado de forma progresiva, por lo que se cuenta con la versión digital de la ficha de registro que, a través de su aplicación durante el primer semestre 2022, provee del primer insumo orientado al proceso de ajuste de instrumentos contemplada en fase de diseño. Esto permitirá incluir mejoras en el diseño definitivo del software que automatiza SIRME. Se estima que el desarrollo del software ajustado a las necesidades institucionales se implementará a mediados del primer semestre 2023. Además, esta fase considera las etapas de diseño y aplicación de los diversos instrumentos que componen SIRME y la informatización del Sistema.

La **tercera fase**, estima su desarrollo entre 2023- 2024, implica la evaluación del Sistema con al menos un circuito completo de implementación con todos sus componentes. Esta etapa considera la pesquisa de información y retroalimentación por parte de los usuarios respecto de su usabilidad (facilidad de uso, utilidad), la relevancia de los reportes que entrega y sobre la constitución del sistema, entre otros.

A continuación se grafican las fases de instalación y etapas de desarrollo del Sistema:

Figura 3

Etapas de Desarrollo y Fases de Instalación de SIRME



Cada una de las fases de instalación antes mencionadas consideran procesos formativos permanentes a través de talleres y encuentros de modelamiento con la comunidad para asegurar la comprensión del Sistema y su función, resguardando su adecuada utilización y el cumplimiento del objetivo de SIRME.