

h. Procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo

El SGIC-UMCE está basado en el enfoque de gestión por procesos, para lograr la excelencia⁴² en el quehacer institucional y atender así las necesidades del medio relevante para la UMCE.

El enfoque de gestión por procesos optimiza el funcionamiento institucional al orientar el quehacer cotidiano al cumplimiento de los estándares de calidad y a profundizar las respuestas de la Universidad a las necesidades y desafíos de la UMCE y su entorno relevante.

La mejora continua depende del diseño de procesos efectivos y combinados para atender requerimientos internos y externos. Para generar ajustes hacia la excelencia, es necesario que estos contemplen etapas recurrentes de planificación, realización, evaluación y mejora, con el uso sistemático de mecanismos de autorregulación y mejoramiento continuo.

El Sistema está compuesto por los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, que se presentan en la Imagen 1: Mapa de Procesos Institucional, que proporciona una visión general del quehacer institucional.

Los procesos estratégicos establecen los propósitos y requisitos que debe cumplir la institución. Lo conforman los procesos de gobierno universitario, planificación estratégica, gestión de la calidad⁴³, gestión económica y financiera, comunicación institucional y género, convivencia e inclusión.

⁴² Excelencia denota el máximo nivel de desempeño acorde a los estándares de calidad del sistema de educación superior en Chile.

⁴³ Los procesos de Gestión de la Calidad se definen en la próxima sección.

Los procesos misionales representan la razón de ser de la universidad, tienen el propósito de cumplir su identidad. Están comprendidos por los procesos de docencia y acompañamiento a la trayectoria formativa, investigación, creación y/o innovación, y vinculación con el medio.

Los procesos de apoyo tienen el objetivo de proveer personas, capacidades y recursos necesarios para la operación de los otros procesos. Están relacionados a la provisión de personas para el estamento académico y administrativo, a la administración de servicios estudiantiles, recursos tecnológicos, bienes y servicios, presupuesto, infraestructura y equipamiento, aspectos legales y reglamentarios e información institucional.

Adicionalmente, los procesos del sistema⁴⁴ pueden contener Subprocesos cuyas finalidades son parte de otro proceso que los contiene; el Sistema también considera **Procedimientos**, que corresponden a formas específicas de realizar los procesos, además incluye **Instructivos, Guías de trabajo y Reportes**, que describen como se realizan las actividades.

Los procesos del SEGIC-UMCE incluyen herramientas, instrumentos, sistemas informáticos o métodos sistemáticos de registro, planificación, monitoreo, evaluación y análisis para llevar a la práctica orientaciones de política institucional, para apoyar de esta forma la toma de decisiones, la mejora continua y la capacidad de cumplir sostenidamente los propósitos institucionales. Ejemplos de estos mecanismos se presentan en el Anexo 3: Mecanismos de Autorregulación y Mejora Continua.

⁴⁴ La especificación de estos procesos contempla la reflexión conjunta de quienes participan en ellos durante la fase de implementación del SGIC-UMCE.

Imagen 1: Mapa de Procesos Institucional

