

3. Modelo de Gestión de la Calidad¹³

El modelo¹⁴, se fundamenta en la cultura de la calidad¹⁵, la autorregulación¹⁶, la mejora continua¹⁷ y su gestión integrada para asegurar la calidad¹⁸ en la Institución.

La gestión basada en estos fundamentos y enfocada en procesos asegura la coherencia del sistema institucional - directrices, procesos, mecanismos, personas, recursos y resultados - con las regulaciones y el estado de desarrollo de su medio relevante.

Los procesos se mejoran continuamente mediante etapas de planificación, realización, evaluación y mejora, reforzando transversalmente la autorregulación, la cultura de la calidad y el aseguramiento de esta, en torno a la excelencia según los estándares de calidad del Sistema de Educación Superior Chileno y los que establezca la propia Institución.

¹³Los conceptos utilizados en esta sección en general corresponden a CNA-Chile, 2022, "Orientaciones para el uso de criterios y estándares de calidad del Subsistema Universitario en Procesos de Autoevaluación", disponible en https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/nuevos_cye.aspx

¹⁴ El concepto de modelo se utiliza como marco teórico referencial para el diseño y la mejora del SGIC-UMCE. A partir de: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/modelos-de-calidad>, revisado el 27/03/2023.

¹⁵ Entendida como el conjunto de valores, creencias, expectativas, prácticas y compromisos con la calidad, compartidos y aplicados por la comunidad en todos los ámbitos del quehacer de la institución, que se apoyan en elementos y procesos estructurales y de gestión, y que conducen al mejoramiento continuo y progreso de la Institución, la autorregulación y transparencia del sistema de educación superior. (CNA-Chile, 2022)

¹⁶ Capacidad de cumplir sostenidamente con sus propósitos, evaluando, ajustando y retroalimentando sus políticas, procesos, estructuras y sistemas para la toma de

Así, la Institución logra la excelencia en la calidad, de forma que sus recursos, procesos, mecanismos y resultados son consistentes con sus directrices y con las regulaciones y el estado de desarrollo del medio académico, disciplinar, profesional y del Sistema de Educación Superior Chileno.

Este modelo es objeto autoevaluación y aprendizaje para profundizar la mejora continua, la autorregulación y la cultura de la calidad en la institución, sus funciones, carreras y programas.

La autoevaluación¹⁹ implica el análisis crítico de la consistencia del sistema institucional con sus propias directrices, con las regulaciones y el estado de desarrollo del medio relevante y con los estándares de calidad.

El aprendizaje se entiende como la competencia institucional de crear, adquirir y transferir conocimientos, generados colectivamente para reforzar o ajustar funciones, niveles y procesos para atender e innovar,

decisiones y el mejoramiento continuo de sus resultados, en un contexto de cambio permanente. (CNA-Chile, 2022)

¹⁷ Proceso permanente de evaluación, retroalimentación y ajuste del quehacer de la Institución, con el propósito de incrementar su calidad. La mejora continua es evidencia de su compromiso con el desarrollo de una cultura de calidad. (CNA-Chile, 2022)

¹⁸ Aseguramiento de la calidad se refiere al conjunto de acciones, orientaciones y prácticas de la Institución, que organiza, transparenta y aplica, con el fin de resguardar y asegurar la calidad en todas las funciones del quehacer y otorgar garantía pública de ella a la sociedad. (CNA-Chile, 2022)

¹⁹ La autoevaluación se refiere a un mecanismo participativo que consiste en un examen crítico, analítico y sistemático del cumplimiento de los criterios y estándares, referidos a recursos, procesos, mecanismos y resultados, considerando los propósitos, políticas y reglamentos de la Institución, carreras y programas, las políticas nacionales que regulan su quehacer, el estado de desarrollo de sus disciplinas, su entorno profesional y académico. A partir del Art. N° 16, 17 y 17 bis Ley 20.129 y CNA-Chile, 2022.

simultáneamente, el medio relevante, dando lugar a la mejora continua.

En la Imagen 1: Modelo de Gestión de la Calidad, se presentan los principales componentes del modelo.

Imagen 1: Modelo de Gestión de la Calidad

