

## 1. Introducción

La UMCE como Universidad referente en el ámbito educativo en Chile y como formadora de profesores y profesionales, ha asumido desde siempre el compromiso con la calidad en educación en sincronía con la evolución del Sistema de Educación Superior Chileno.

En conexión con esta responsabilidad, la edición año 2023 del SGIC-UMCE constituye un ejercicio de integridad institucional y una etapa más del proceso de mejora continua de la calidad de esta<sup>1</sup>, cuyo objetivo es instalar mecanismos permanentes de autorregulación y mejora continua<sup>2</sup> en la Institución para garantizar el cumplimiento de sus propósitos y orientar la gestión según desempeños de excelencia de acuerdo al nuevo modelo de acreditación institucional, de carreras y programas académicos, más exigente que el anterior, basado en nuevas dimensiones, criterios y estándares, y en la conformación de una cultura de la calidad.

El alcance del sistema es transversal en la Institución, su finalidad es mejorar la eficiencia de la gestión institucional, potenciar y ampliar la gestión de la calidad y lograr que cada integrante de la comunidad universitaria la asuma como su propia responsabilidad.

El sistema es crucial para la Universidad al garantizar el cumplimiento de sus propósitos y la mejora continua con relación a los nuevos estándares de calidad del sistema de educación superior y a las regulaciones y estado

---

<sup>1</sup> Una síntesis de este desarrollo se presenta en el Anexo 1: Hitos de la gestión de la calidad en la UMCE.

<sup>2</sup> De acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Institucional, PDEI-2030.

de desarrollo de su medio relevante, sobre la base de principios de una cultura de la calidad.

El beneficio principal del SGIC-UMCE es que organiza el sistema institucional para la mejora constante de la calidad hacia la excelencia, lo que conduce a una mayor eficiencia, satisfacción de estudiantes, académicos y funcionarios, y a una reputación sólida acorde a la visión institucional de “Ser la Universidad referente en el ámbito educativo a nivel nacional e internacional en clave latinoamericana, vinculando los saberes de los territorios, comprometida con la transformación social e impactando en políticas públicas nacionales.”

Este documento comienza describiendo la concepción de calidad y el modelo de gestión de la calidad que constituyen las referencias operacionales del Sistema. A continuación, se caracteriza el SGIC-UMCE a través de sus políticas, objetivos, alcance, medio relevante, el ciclo de mejora continua que aplica a todos sus procesos, la gobernanza del sistema, los estándares de calidad, la cultura de la calidad que el sistema debe potenciar, los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, y los específicos de gestión de la calidad.

Lo invitamos a analizar detenidamente esta propuesta de actualización del SGIC-UMCE y compartir sus observaciones<sup>3</sup> para asegurar la eficacia del Sistema en el logro de sus objetivos y fines.

<sup>3</sup> Se realizarán jornadas de difusión y simultáneamente consultas online para recoger las observaciones de esta actualización del SGIC-UMCE.